

# 「疫」境中的情绪处理

# 面对公共卫生危机时的心理影响

## The psychological impacts in face of public health crisis



近來你心情點咁牙?  
How do you feel lately?



香港紅十字會  
HONG KONG RED CROSS

## 如何应对近期公共卫生危机所带来的压力及维持身心健康

面对近日的新型冠状病毒肺炎，大家都人心惶惶。对于曾经经历过2003年非典型肺炎的人来说，我们尤其会感到惊恐，并担心再次经历当年的疫情。

由于目前对病毒的了解仍不足，面对这不确定性，感到惧怕与担忧是可以理解的，而在短时间内，这些情绪有助我们应对未知之数。

可是，当恐惧或担忧的感觉变得十分强烈、或持续很久的话，我们的应对能力反而会降低。同时，我们亦有机会出现其他在危急事故发生后常见的反应，例如心情低落、失眠、愤怒等等。所以，要面对这场未知会持续多久的疫症，我们更需要懂得调节自己的情绪，维持身体和心灵的健康。

以下是一些可以参考的小贴士：



应该做的事：



当从不同途径接收到新的资讯时，尝试寻求更可靠的来源作查证（即fact-check）；



多了解和学习正确的防疫资讯（例如正确的洗手步骤、有需要时可求诊的地方、可购买清洁用品的渠道等），并与身边的人分享有关知识；



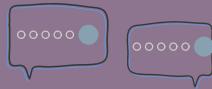
尽量维持日常生活作息；即便留在家中，也可以享受愉快和有意义的活动，例如与家人聊天、与宠物玩耍、阅读、煮食、做松弛练习等等；



花时间与自己的情绪相处，接纳自己的恐惧与无力感；



打电话给你的家人和朋友，保持联系和表达你的关心。





避免做的事：



分享未经证实的资讯或新闻，  
令自己和身边的人更加恐慌；



盲目地跟从未经验证的建议和行为，  
因为这会导致更多的非理性行为，  
例如购买过多医疗用品和食品、歧视生病的人等等；



花过多时间寻找有关疫情的资讯或新闻，  
因为接收过多的资讯会令人更加不安与担忧；



隐藏或压抑自己的感受，拒绝向身边的人倾诉内心的想法和感受。



香港紅十字會

HONG KONG RED CROSS

## 预约"Shall We Talk"服务

在面对疫情而出现情绪困扰的市民，欢迎预约“Shall We Talk”服务



(+852) 5164 5040



@hkrcshallwetalk



报名详情

电话支援由临床心理学家或已受专业训练的义工提供，  
所有服务使用者的个人资料皆会保密。



近來你心情點咁牙？

How do you feel lately?



香港紅十字會

HONG KONG RED CROSS